



# **Synology NAS FS6400**

**Guia de instalação de hardware**

# Índice

## Chapter 1: Before You Start

Package Contents.....	3
Synology FS6400 at a Glance.....	4
Hardware Specification.....	5
Optional Accessories.....	6
Safety Instructions.....	8

## Chapter 2: Hardware Setup

Tools and Parts for Component Installation.....	9
Install Drives.....	9
Install Memory Modules.....	11
Install PCIe Add-in Cards.....	14
Install and Remove Rail Kits.....	15
Expansion Unit Deployment and Topology.....	18
Start up Your Synology NAS.....	19
LED Indicator Table.....	20

## Chapter 3: System Maintenance

Replace System Fan.....	21
Replace Power Supply Unit (PSU).....	23
Initial Troubleshooting Guide.....	23

## Chapter 4: Install DSM on Synology NAS




Install DSM with Web Assistant.....	24
Learn More.....	24

# Antes de começar

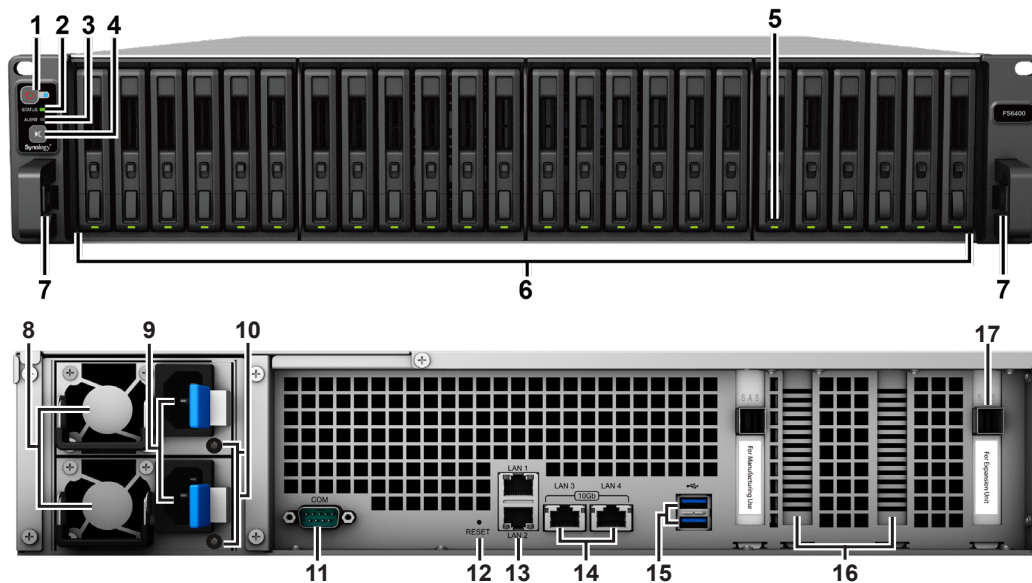
O Synology NAS FS6400 é um servidor empresarial constituído por hardware de sistema e pelo sistema operativo de software DiskStation Manager (DSM). Este manual irá orientá-lo através de todos os aspetos de configuração do seu FS6400, incluindo os componentes de hardware, os procedimentos de configuração, a manutenção do sistema e as instruções iniciais para resolução de problemas.

**Nota:** todas as imagens abaixo são meramente ilustrativas e podem ser diferentes do produto real.

## Conteúdo da embalagem

1 unidade principal	2 cabos de alimentação CA
	
	<p data-bbox="1002 909 1374 936">100 parafusos para unidades de 2,5"</p> 

## Visão geral do Synology FS6400



N.º	Nome do artigo	Localização	Descrição
1	Botão e indicador de alimentação	Parte frontal	1. Prima para ligar o FS6400. 2. Para desligar o FS6400, mantenha premido até ouvir um sinal sonoro e o LED de alimentação começar a piscar.
2	Indicador de estado		Apresenta o estado do sistema. Para obter mais informações, consulte "LED Indicator Table".
3	Indicador de alerta		Apresenta avisos relacionados com a ventoinha ou a temperatura. Para obter mais informações, consulte "LED Indicator Table".
4	Botão Desligar sinal sonoro		Prima para desativar o sinal sonoro emitido quando ocorre uma avaria.
5	Indicador de estado da unidade		Exibe o estado das unidades. Para obter mais informações, consulte "LED Indicator Table".
6	Tabuleiro de unidades		Instale as unidades (unidades de disco rígido ou unidades de estado sólido) aqui.
7	Lingueta de libertação do kit de calha		Prima e mantenha premida para libertar o FS6400 do bloqueio do kit de calha. <sup>1</sup>
8	Ventoinha da PSU	Parte traseira	Dissipa o calor em excesso e arrefece a PSU.
9	Porta de alimentação		Ligue aqui os cabos de alimentação.
10	Indicador da PSU		Apresenta o estado da unidade de alimentação (PSU). Para obter mais informações, consulte "LED Indicator Table".
11	Porta de consola		Esta porta é utilizada apenas para questões de produção.
12	Botão RESET		1. Mantenha premido até ouvir um sinal sonoro para restaurar o endereço IP, o DNS Server e a palavra-passe predefinidos para a conta <b>admin</b> . 2. Prima sem soltar até ouvir um sinal sonoro e, em seguida, prima sem soltar novamente até ouvir três sinais sonoros para regressar ao estado "Não instalado" do FS6400, para que seja possível reinstalar o DiskStation Manager (DSM).
13	Porta LAN de 1 GbE		Ligue aqui os cabos de rede RJ-45.
14	Porta LAN de 10GBase-T		Ligue aqui os cabos de rede RJ-45.
15	Porta USB 3.0		Ligue aqui as unidades externas ou outros dispositivos USB ao FS6400.
16	Ranhura de expansão PCI Express		Suporta duas placas adicionais PCIe.
17	Porta SAS OUT		Ligue a Unidade de expansão Synology à porta SAS OUT no lado direito.

<sup>1</sup> Para obter mais informações acerca da instalação do kit de calha, consulte o Guia de instalação rápida que acompanha o kit de calha.

## Especificações do hardware

Item	FS6400
Unidade interna	Unidade SAS (SSD e HDD) de 2,5" ou SSD SATA x 24
Capacidade total interna máxima	184,32 TB (unidade de 7,68 TB x 24)
Porta de dispositivo externo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 USB 3.0</li> <li>• 1 SAS OUT</li> </ul>
Porta LAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 de 1 GbE (RJ-45)</li> <li>• 2 de 10GBase-T (RJ-45)</li> </ul>
Ranhura PCIe	2 ranhura Gen3 x8 (ligação x8)
Dimensões (A x L x P) (mm)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 88 x 482 x 724 (Incluindo os kits de montagem em rack)</li> <li>• 88 x 430,5 x 692 (Excluindo os kits de montagem em rack)</li> </ul>
Peso (kg)	17,26
Cliente suportado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7 e posterior</li> <li>• Mac OS X 10.10 e posterior</li> </ul>
Sistema de ficheiros	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interno: Btrfs, ext4</li> <li>• Externo: Btrfs, ext4, ext3, FAT, NTFS, HFS+, exFAT<sup>1</sup></li> </ul>
Tipo de RAID suportado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basic • JBOD • RAID 0 • RAID 1</li> <li>• RAID 5 • RAID 6 • RAID 10 • Synology RAID F1</li> </ul>
Certificação de agências	• FCC Classe A • CE Classe A • BSMI Classe A • VCCI • EAC • RCM
Hibernação de HDD	Sim
Ligar/desligar agendado	Sim
Reativação por LAN	Sim
Localização de idiomas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• English • Deutsch • Français • Italiano • Español • Dansk • Norsk • Svensk</li> <li>• Nederlands • Русский • Polski • Magyar • Português do Brasil • Português Europeu</li> <li>• Türkçe • Český • 日本語 • 한국어 • ไทย • 繁體中文 • 简体中文</li> </ul>
Requisito de ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tensão da linha: 100 V a 240 V CA</li> <li>• Frequência: 47 a 63 Hz</li> <li>• Temperatura de funcionamento: 0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)</li> <li>• Temperatura de armazenamento: -20 °C a 60 °C (-5 °F a 140 °F)</li> <li>• Humidade relativa: 5% a 95% de HR</li> </ul>



**Nota:** as especificações do modelo estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Consulte [www.synology.com](http://www.synology.com) para obter as informações mais recentes.

<sup>1</sup> O suporte para exFAT pode ser ativado através da compra e transferência de exFAT Access no Centro de pacotes.




## Acessórios opcionais

Com os acessórios Synology, é possível personalizar o seu Synology NAS para se adaptar a diferentes ambientes empresariais sem se preocupar com a compatibilidade e a estabilidade. Visite [www.synology.com/compatibility](http://www.synology.com/compatibility) para obter mais informações.



### • Módulo de memória

Nome do modelo	Imagem	Descrição
D4RD-2666-16G		16 GB DDR4-2666 ECC DIMM registrada
D4RD-2666-32G		32GB DDR4-2666 ECC DIMM registrada

### • Placa adicional PCIe


Nome do modelo	Imagem	Descrição
E10G18-T2		Placa de interface de rede de duas portas de 10 GbE RJ-45
E10G18-T1		Placa de interface de rede de uma porta de 10 GbE RJ-45
E10G17-F2		Placa de interface de rede de duas portas de 10 GbE SFP+

### • Unidade de expansão





Nome do modelo	Imagem	Descrição
RX1217sas		Unidade de expansão de montagem em rack de 12 compartimentos, compatível com unidades SAS/SATA de 3,5"/2,5"
RX2417sas		Unidade de expansão de montagem em rack de 24 compartimentos, compatível com unidades SAS/SATA de 2,5"

**Nota:** O seu Synology NAS suporta até duas unidades de expansão, que podem ser duas RX1217sas/RX2417sas idênticas ou uma de cada tipo.

- **Kit de calha**

Nome do modelo	Imagem	Descrição
RKS1317		Soluções de calha deslizante

- **Peça sobresselente**

Nome do modelo	Imagem	Descrição
Tabuleiro de disco (tipo R1)		Tabuleiro de unidades de 2,5"
FAN 80*80*32_6		Módulo da ventoinha do sistema
PSU 800W-RP Module_1		Módulo da PSU redundante
PSU 800W-RP SET_3		Conjunto da PSU redundante (1 caixa, 2 módulos da PSU)

## Instruções de segurança

	Mantenha afastado da luz solar direta e de produtos químicos. Certifique-se de que o ambiente não está sujeito a alterações bruscas de temperatura ou humidade.
	Coloque sempre o produto com o lado correto para cima.
	Não coloque perto de qualquer tipo de líquido.
	Antes de proceder à limpeza, desligue o cabo de alimentação. Limpe com toalhas de papel húmidas. Não utilize produtos de limpeza químicos nem em forma de aerossol.
	Para evitar que a unidade caia, não a coloque em carrinhos nem em qualquer superfície instável.
	O cabo de alimentação deve ser ligado a uma fonte de alimentação de tensão correta. Certifique-se de que a tensão de CA fornecida é a correta e é estável.
	Para desligar toda a corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de alimentação estão desligados da fonte de alimentação.
	Risco de explosão se a bateria for substituída por uma bateria de tipo incorreto. Elimine as baterias usadas de forma adequada.

# Configuração de hardware

## Ferramentas e peças para a instalação de componentes

Prepare as ferramentas e peças abaixo antes de configurar o seu Synology NAS:

- Uma chave de fendas
- Pelo menos uma unidade SSD (SAS/SATA) de 2,5" ou HDD (SAS apenas) (visite [www.synology.com/compatibility](http://www.synology.com/compatibility) para modelos de unidades compatíveis).

**Aviso:** se instalar uma unidade que contenha dados, o sistema irá formatar a unidade e apagar todos os dados existentes. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes antes de instalar.

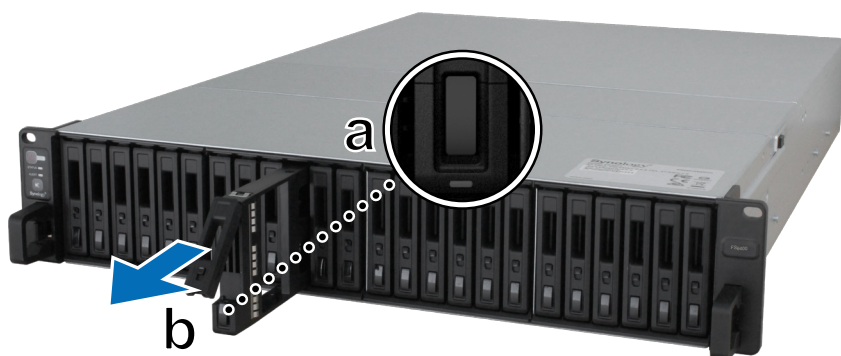
- Kit de montagem de calha (consulte a secção **Acessórios opcionais** para saber qual o kit de calha adequado para a instalação do armário)

**Aviso:** sugerimos que instale o seu Synology NAS num armário antes de instalar quaisquer unidades dado que o peso elevado aumentará a dificuldade da instalação.

## Instalar unidades

Siga os passos abaixo para a instalação de unidades:

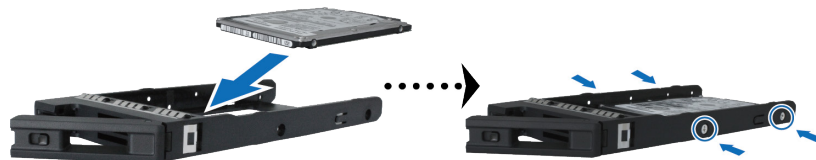
- 1 Abra o tabuleiro de unidades.



**a** Localize o pequeno botão na parte inferior do manípulo do tabuleiro de unidades. Prima o botão para baixo, e o manípulo do tabuleiro de unidades sairá.

**b** Puxe o manípulo do tabuleiro de unidades para fora, como ilustrado.

- 2 Coloque a unidade no tabuleiro de unidades. Aperte os parafusos nos quatro locais indicados abaixo para fixar a unidade.

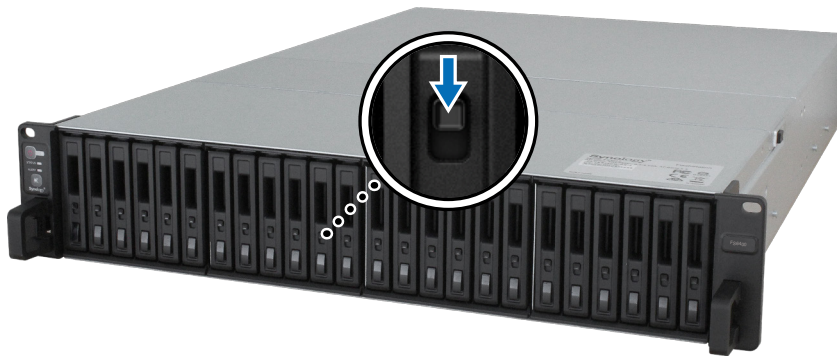


- 3 Introduza o tabuleiro carregado na unidade no respetivo compartimento vazio.



**Nota:** certifique-se de que o tabuleiro é pressionado até ao fundo. Caso contrário, é possível que a unidade não funcione devidamente.

- 4 Empurre o manípulo para dentro para prender o tabuleiro de unidades.
- 5 Empurre o interruptor no manípulo do tabuleiro de unidades para a parte inferior, para trancar o tabuleiro de unidades.



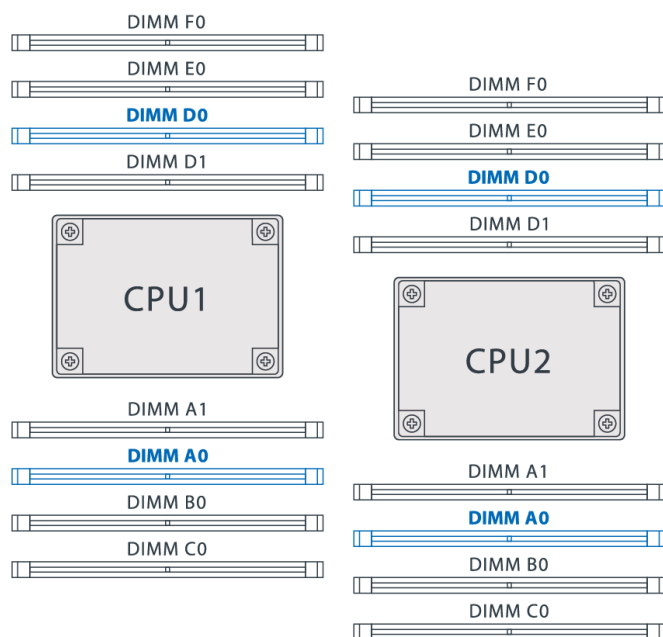
- 6 Repita os passos acima para montar as outras unidades que preparou.
- 7 As unidades são numeradas tal como apresentado abaixo.



**Nota:** sugerimos a instalação de unidades do mesmo tamanho para otimizar a utilização da capacidade da unidade ao criar volumes RAID.

## Instalar módulos de memória

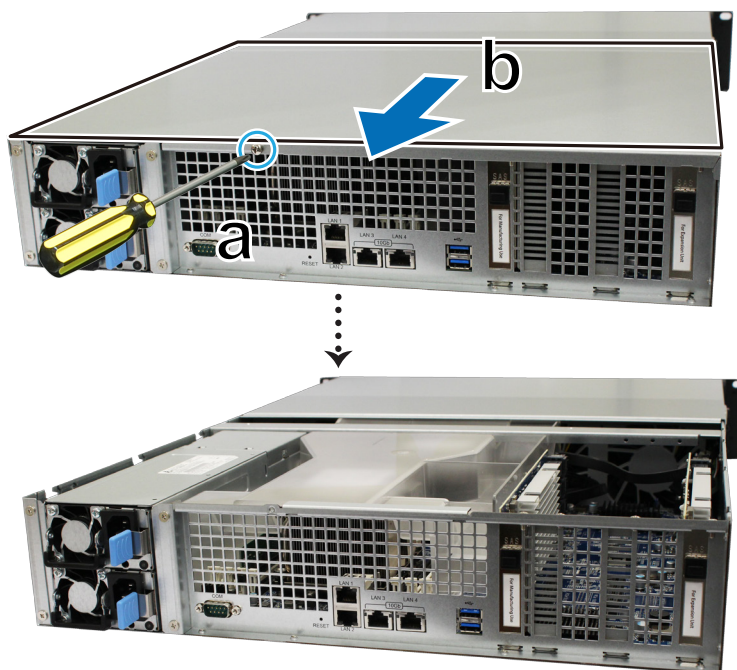
Deve instalar módulo(s) de memória Synology original(is) para garantir a compatibilidade e a fiabilidade do sistema. Aqui é apresentada a configuração da ranhura de memória. Ao atualizar a capacidade da memória, instale primeiro os módulos de memória das ranhuras A0 e D0.



Siga os passos abaixo para instalar, verificar ou remover um módulo de memória do FS6400.

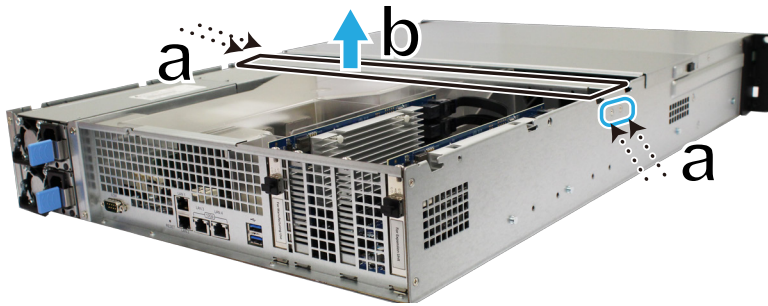
### Para instalar o módulo RAM:

- 1 Desligue o seu FS6400. Desligue todos os cabos ligados ao seu FS6400 para evitar possíveis danos.
- 2 Remova a tampa traseira superior.
  - a Remova o parafuso na parte traseira do FS6400.
  - b Puxe a tampa traseira superior e coloque-a de lado.



**Nota:** Quando retira a tampa traseira superior, os componentes internos sensíveis ficam expostos. Evite tocar em algo para além da montagem da memória quando remover ou adicionar memória.

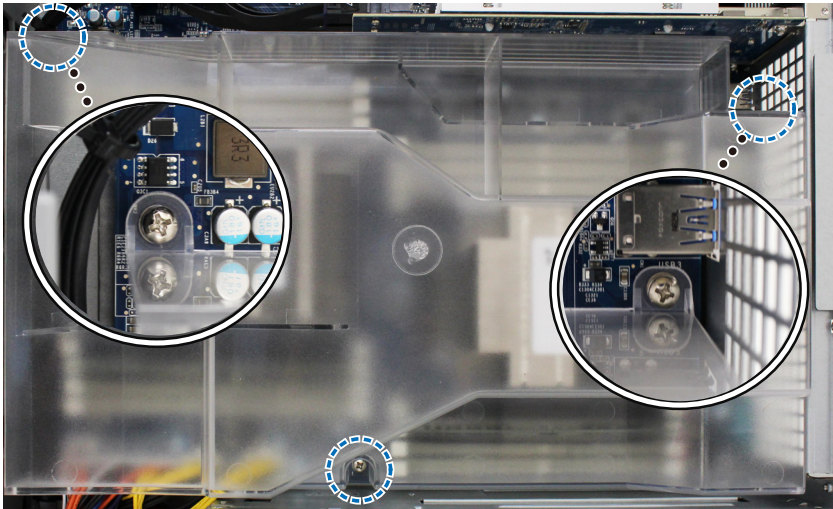
3 Remova o suporte:



**a** remova os 4 parafusos em ambas as laterais do chassis.

**b** Puxe o suporte para cima e reserve.

4 Remova os 3 parafusos que fixam a tampa da conduta de ventilação, puxe-a para cima, e reserve.

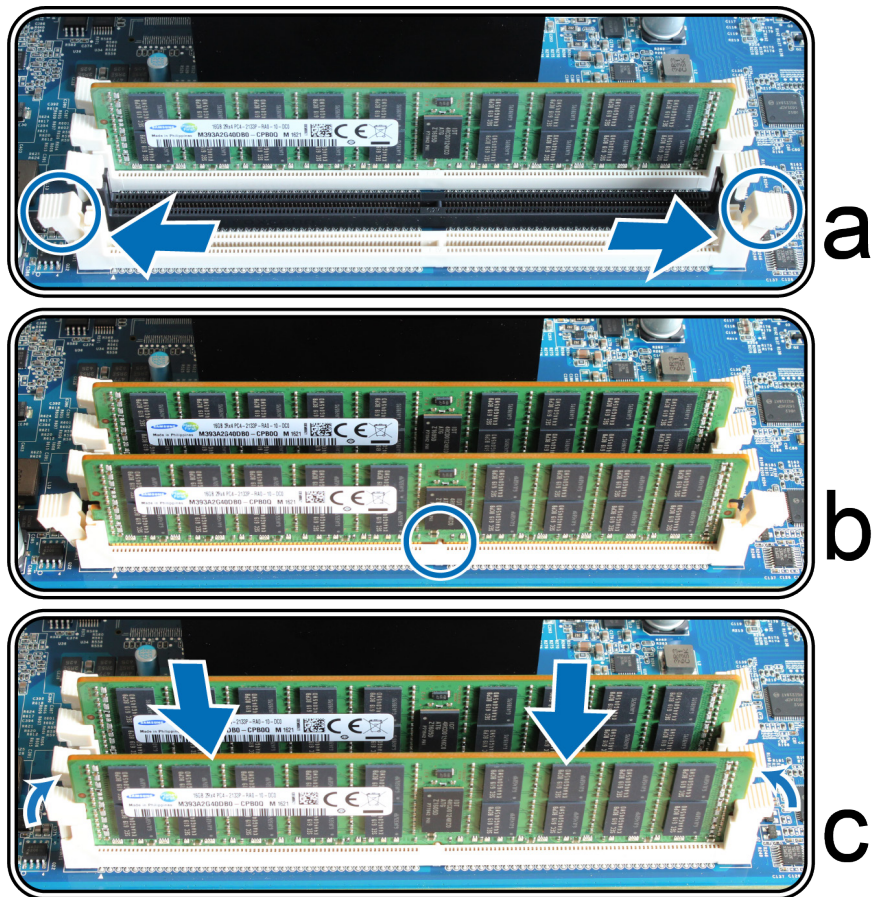


5 Insira o novo módulo de memória na ranhura:

**a** Pressione os grampos de fixação na ranhura para os lados.

**b** Alinhe a ranhura na extremidade dourada do módulo com a ranhura na ranhura de memória.

**c** Pressione o módulo de memória para baixo, com firmeza e de maneira uniforme. Se o módulo estiver corretamente inserido, os grampos de fixação encaixam na respectiva posição.



**Nota:** segure o módulo de memória pelas extremidades e não toque nos conectores dourados.

- 6 Volte a colocar as peças que removeu nos passos anteriores:
  - a Volte a colocar a tampa da conduta de ventilação e aparafuse os 3 parafusos que removeu no passo 4.
  - b Volte a colocar o suporte e aparafuse os 4 parafusos que removeu no passo 3.
- 7 Volte a colocar a tampa traseira superior que levantou no passo 2.
  - a Alinhe os pontos redondos na lateral da tampa traseira superior com as ranhuras na extremidade do chassis e volte a colocar a tampa traseira superior no sítio.



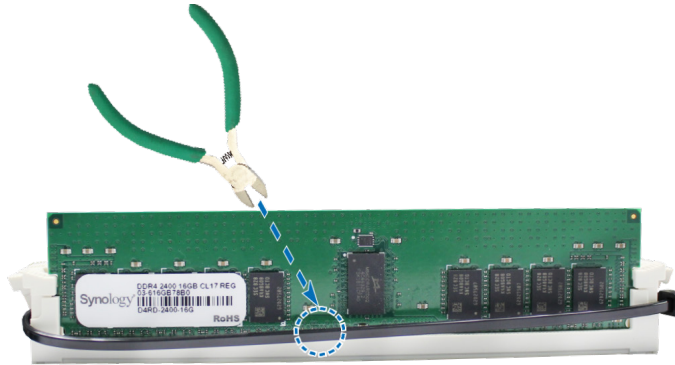
- b Volte a colocar e aperte o parafuso que retirou no passo 2-a.

### Para garantir que o FS6400 reconhece a nova capacidade de memória:

- 1 Inicie sessão no DSM como **admin** ou como um utilizador pertencente ao grupo **administrators**.
- 2 Verifique a **Memória física total** em **Painel de controlo > Centro de informações**.

### Para remover o módulo RAM:

- 1 Siga os passos 1 e 2 da secção **Para instalar o módulo RAM** para desligar o FS6400, desligue os cabos e, em seguida, retire a tampa traseira superior.
- 2 Corte a abraçadeira para cabos antes de remover o módulo de memória. (O módulo de memória pré-instalado é seguro por uma abraçadeira para evitar que os cabos se soltem durante a entrega.)



**Nota:** evite tocar nos componentes da placa principal quando cortar a abraçadeira para cabos.

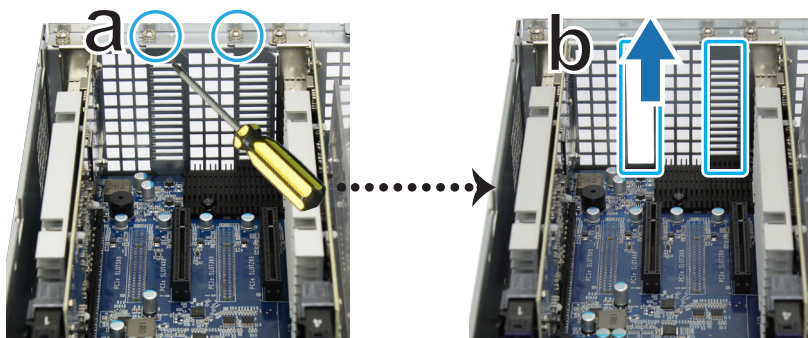
- 3 Desencaixe os grampos de fixação da memória puxando-os para fora e o módulo solta-se da respetiva ranhura.
- 4 Siga o passo 4 da secção **Para instalar o módulo RAM** para recolocar a tampa superior.

## Instalar placas adicionais PCIe

O FS6400 dispõe de duas ranhuras PCIe x8 para expansão opcional, permitindo a instalação de placas de interface de rede.

### Para instalar as placas de interface de rede:

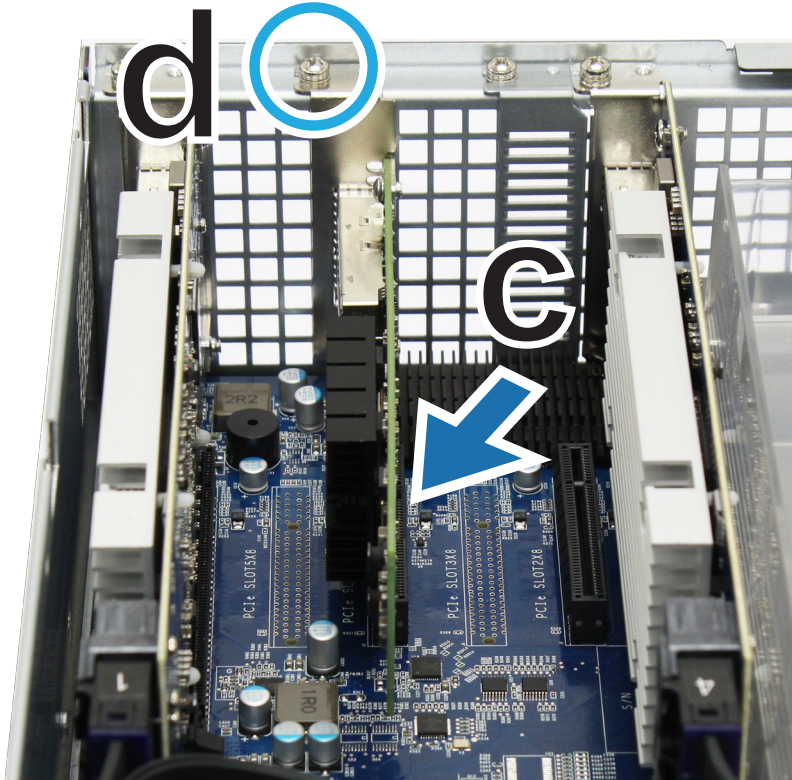
- 1 Desligue o seu FS6400. Desligue todos os cabos ligados ao seu FS6400 para evitar possíveis danos.
- 2 Abra o FS6400 seguindo o passo 2 da secção **Para instalar o módulo RAM**.
- 3 Instale a placa de interface de rede.
  - a Remova o parafuso que prende a tampa da ranhura de expansão.
  - b Levante a tampa da ranhura de expansão.



- c Alinhe o conector da placa com a ranhura de expansão e insira a placa na ranhura.

**Nota:** certifique-se de que o conector fica bem inserido. Caso contrário, é possível que a placa adicional não funcione devidamente.

d Volte a colocar e aperte o parafuso que removeu no passo 3-a para prender a placa acabada de inserir.



4 Repita o passo 3 para instalar outra placa adicional para o seu FS6400.

5 Coloque novamente a tampa traseira superior seguindo o passo 4 da seção **Para instalar o módulo RAM**.

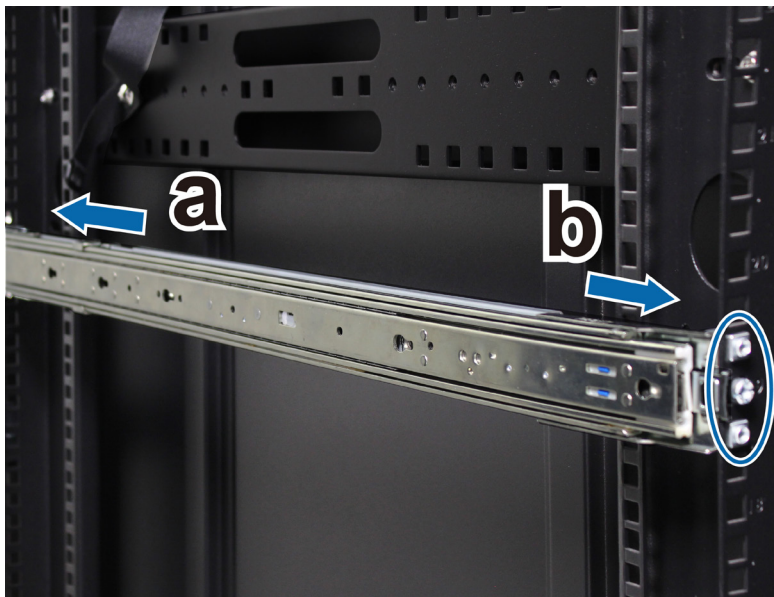
## Instalar e remover kits de calha

Aqui usamos o RKS1317 como exemplo ilustrativo da instalação ou remoção dos kits de calha. Para obter mais informações acerca da instalação do kit de calha, consulte o Guia de instalação rápida que acompanha o kit de calha.

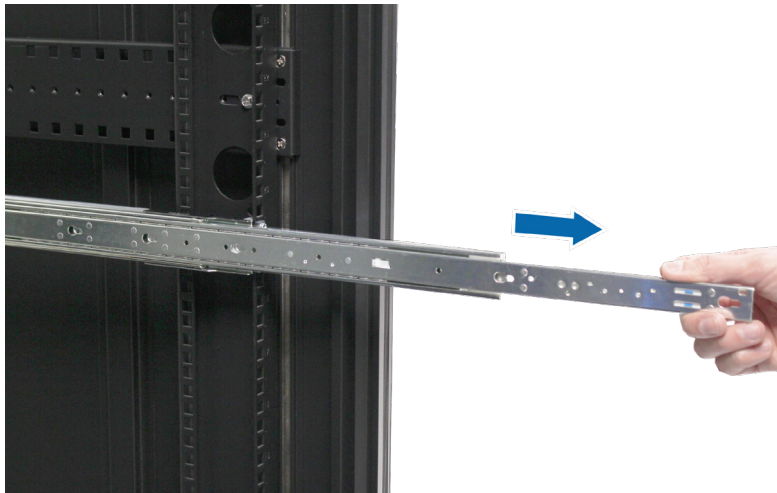
### Para instalar o kit de calha:

1 Para instalar o kit de calha na rack

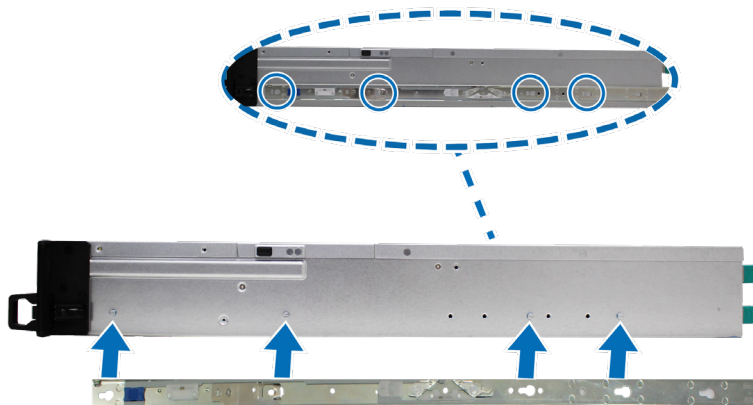
- a Ligue a extremidade traseira da montagem do kit de calha à rack.
- b Deslize o engate frontal para fora e insira os suportes nos orifícios da rack.



2 Expanda e retire a calha interior da montagem.



3 Alinhe os orifícios de fixação da calha interior com a lateral do chassis e deslize para trás para ligar a calha interior.



4 Com a ajuda de outra pessoa, alinhe cuidadosamente a calha interior com a montagem da calha exterior.



- 5 Empurre o chassis em direção à rack. Use as porcas e os parafusos da caixa incluídos no pacote do kit de calha para fixar o chassis na rack, se necessário.



**Para remover o kit de calha:**

- 1 Para remover o chassis da rack, segure as linguetas de libertação do kit de calha nos suportes das saliências e puxe o chassis para fora da rack.



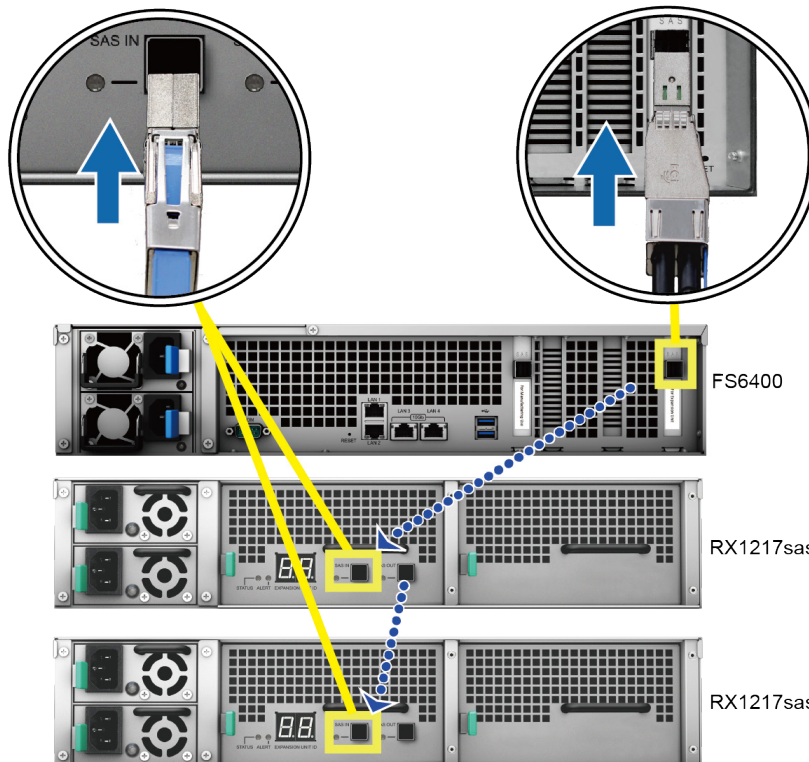
- 2 Com a ajuda de outra pessoa, remova cuidadosamente o chassis da rack. Em seguida, deslize para a frente para remover a calha interior do chassis.

## Implementação e topologia da unidade de expansão

O FS6400 suporta as unidades de expansão RX1217sas (12 compartimentos) e RX2417sas (24 compartimentos), proporcionando uma fácil expansão do armazenamento sempre que seja necessário. Esta secção irá guiá-lo pelos passos necessários para ligar as unidades de expansão ao seu Synology NAS.

### Para ligar a RX1217sas/RX2417sas ao FS6400:

- 1 Ligue uma extremidade do cabo de expansão à porta SAS OUT do seu FS6400 e a outra à porta SAS IN da RX1217sas/RX2417sas. Certifique-se de que a faixa de libertação (a azul) do cabo está virada **para a direita** ao ligar ao FS6400 e de que o cabo está virado **para cima** ao ligar à RX1217sas/RX2417sas; caso contrário, o FS6400 e a unidade de expansão não ficarão ligados corretamente.



- 2 Ligue uma extremidade do(s) cabo(s) de alimentação à porta de alimentação da RX1217sas/RX2417sas e a outra extremidade à(s) tomada(s) de corrente. A RX1217sas/RX2417sas ligar-se-á automaticamente após os cabos de alimentação estarem corretamente ligados.

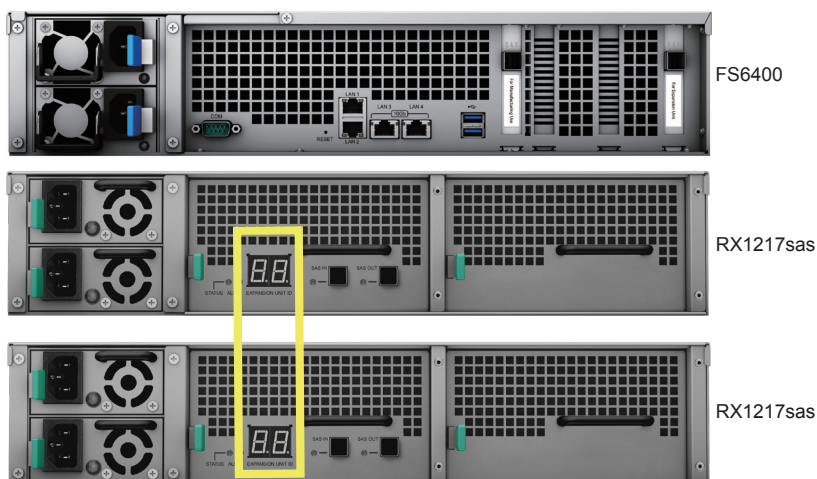


#### Nota:

- a RX1217sas/RX2417sas está equipada com sistema de alimentação redundante, permitindo a ligação de dois cabos de alimentação. O sistema pode ser ligado só com um dos cabos de alimentação, mas recomendamos a utilização dos dois cabos de alimentação para evitar falhas de energia inesperadas.
- O seu Synology NAS suporta até duas unidades de expansão, que podem ser duas RX1217sas/RX2417sas idênticas ou uma de cada tipo.

**Importante:** não retire o cabo de expansão enquanto o dispositivo anfitrião ainda está ligado. Fazê-lo pode resultar na perda de dados.

- 3 Prima o botão de alimentação no painel frontal para ligar o seu FS6400. A ID da unidade de expansão RX1217sas/RX2417sas ligada ao FS6400 será exibida em sequência no painel traseiro.



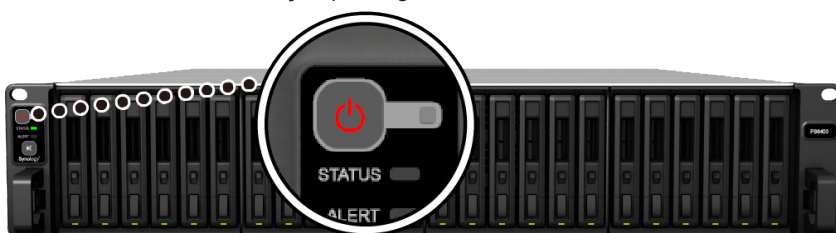
## Iniciar o seu Synology NAS

### Para iniciar o seu FS6400:

- 1 Ligue uma extremidade de cada cabo de alimentação às portas de alimentação na parte posterior do FS6400 e a outra extremidade a uma tomada de corrente.
- 2 Ligue, pelo menos, um cabo LAN a uma das portas LAN e a outra extremidade ao computador, router ou hub.



- 3 Prima o botão de alimentação para ligar o FS6400.



Parabéns! O seu Synology NAS está agora online e é detetável por um computador da rede.

## Tabela de indicadores LED

Indicador LED	Cor	Estado	Descrição
Alimentação	Azul	Estático	Ligado
		Intermitente	A arrancar/a encerrar
	Desligado		Desligado
STATUS	Verde	Estático	Volume normal
	Laranja	Intermitente	Volume degradado/falha do volume
			Volume não criado
	Desligado		DSM não instalado
Desligado		Hibernação de HDD	
ALERT	Laranja	Intermitente	Falha da ventoinha/sobreaquecimento
	Desligado		Sistema normal
Indicador de estado da unidade (no tabuleiro)	Verde	Estático	Unidade preparada e inativa
		Intermitente	A aceder à unidade
	Vermelho	Estático	Erro de unidade/Porta desativada <sup>1</sup>
	Desligado		Sem unidade interna
Indicador da PSU	Verde	Estático	Fonte de alimentação normal
		Intermitente	Modo espera com alimentação / CA disponível
	Vermelho	Estático	Falha de fornecimento elétrico
	Desligado		Fonte de alimentação desligada
1 GbE LAN traseira (no lado esquerdo do conector)	Verde	Estático	Rede ligada
		Intermitente	Rede ativa
	Desligado		Sem rede
1 GbE LAN traseira (no lado direito do conector)	Verde	Estático	Ligado a 1 Gbps
	Laranja		Ligado a 100 Mbps
	Desligado		Ligado a 10 Mbps/Sem rede
10 GbE LAN traseira (no lado esquerdo do conector)	Verde	Estático	Rede ligada
		Intermitente	Rede ativa
	Desligado		Sem rede
10 GbE LAN traseira (no lado direito do conector)	Verde	Estático	Ligado a 10 Gbps
	Laranja		Ligado a 1 Gbps
	Desligado		Ligado a 100 Mbps/Sem rede

**Nota:** as especificações do modelo estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. Consulte [www.synology.com](http://www.synology.com) para obter as informações mais recentes.

<sup>1</sup> Experimente reiniciar o Synology NAS ou reintroduzir a(s) unidade(s) e, em seguida, execute a ferramenta de diagnóstico HDD/SSD do fabricante para verificar o estado de funcionamento da(s) unidade(s). Se conseguir iniciar sessão no DSM, execute o teste S.M.A.R.T. integrado, para analisar a(s) unidade(s). Se o problema persistir, contacte o Suporte técnico da Synology para obter ajuda.

# Manutenção do sistema

## Substituir a ventoinha do sistema

Se uma ventoinha do sistema avariar, siga as instruções abaixo para abrir o compartimento do FS6400 e substituir a ventoinha avariada.

- 1 Prima os pequenos botões localizados nas laterais do FS6400.



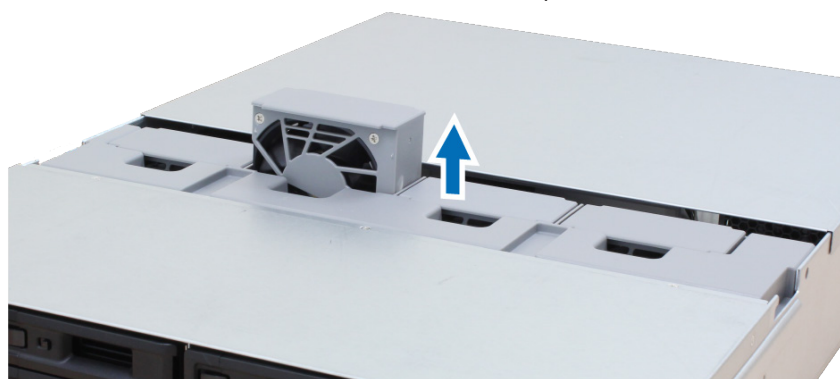
- 2 Levante para retirar a cobertura da ventoinha.



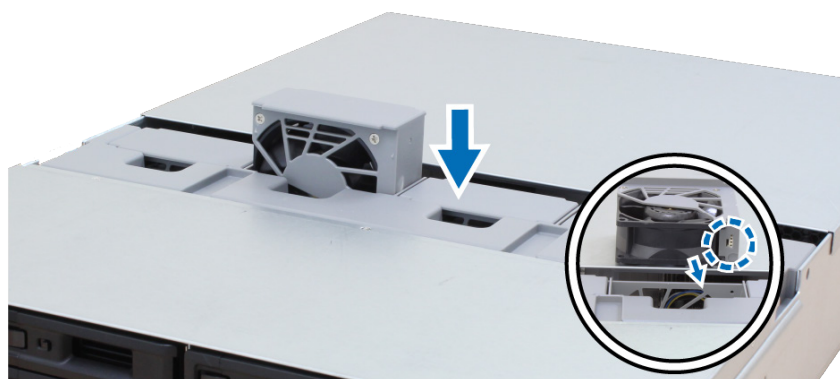
3 As ventoinhas estão numeradas conforme indicado abaixo.



4 Detete a ventoinha avariada. Levante a ventoinha para a remover.



5 Prepare uma nova ventoinha e deslize-a para dentro do FS6400. Certifique-se de que a ventoinha está corretamente alinhada, como ilustrado abaixo.



## Substituir a fonte de alimentação (PSU)

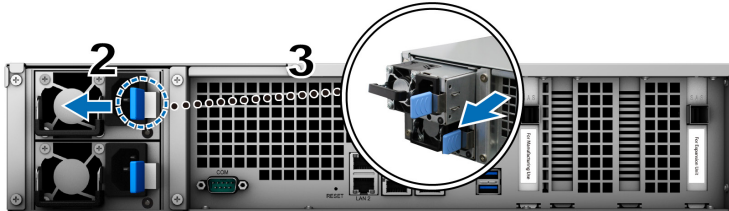
---

Se uma PSU ou respetiva ventoinha avariar, siga as instruções abaixo para substituir a PSU avariada.

- 1 Desligue o cabo de alimentação da PSU a substituir.

**Nota:** ao pressionar o botão **Desligar sinal sonoro**, pode silenciar o longo sinal sonoro quando o ouvir.

- 2 Empurre a alavanca da PSU no painel traseiro, na direção indicada.
- 3 Retire a PSU do seu FS6400.



- 4 Prepare uma nova PSU e empurre-a para trás na ranhura até ouvir um clique.

## Guia para resolução inicial de problemas

---

Selecionámos vários artigos úteis relativos a perguntas frequentes para ajudá-lo na resolução inicial de problemas no seu Synology NAS. Para ver os artigos, clique nas ligações abaixo:

- Gerais
  - [O que posso fazer para solucionar problemas de ligação no NAS?](#)
  - [Qual é a largura do meu servidor Synology NAS?](#)
- Unidade de disco rígido
  - [Como escolher o HDD adequado para o meu Synology NAS](#)
  - [Como diagnosticar o estado de funcionamento das unidades quando receber um aviso de setor danificado](#)
  - [Como corrigir uma falha de disco rígido e recuperar os dados dos seus discos rígidos](#)
- Memória
  - [Existem alguns requisitos para instalar ou expandir a capacidade de memória do sistema?](#)
  - [Como posso executar um teste de memória no meu Synology NAS?](#)
  - [Porque há um atraso no arranque após uma atualização de memória?](#)
- LED
  - [Como reconheço um Synology NAS a hibernar através dos indicadores LED?](#)
  - [O que posso fazer se o LED STATUS piscar sempre a laranja?](#)
  - [Porque não consigo instalar o meu Synology NAS e porque pisca constantemente o indicador LED de alimentação?](#)
  - [Porque não funcionam os indicadores LED das portas LAN do meu Synology NAS?](#)
- Ventoinha
  - [Que tipo de modos de velocidade de ventoinha estão disponíveis no meu Synology NAS?](#)

# Instalar o DSM no Synology NAS

Após a conclusão da configuração de hardware, instale o DiskStation Manager (DSM) (sistema operativo da Synology baseado num browser) no FS6400.

## Instalar o DSM com o Web Assistant

O FS6400 é fornecido com uma ferramenta integrada chamada **Web Assistant** que o ajuda a transferir a versão mais recente do DSM a partir da Internet e a instalá-la no FS6400. Para utilizar o Web Assistant, siga os passos abaixo.

- 1 Ligue o FS6400.
- 2 Abra um browser da Web num computador ligado à mesma rede do FS6400.
- 3 Introduza um dos seguintes endereços na barra de endereços do browser:
  - a [find.synology.com](http://find.synology.com)
  - b [synologynas:5000](http://synologynas:5000)
- 4 O Web Assistant é iniciado no browser da Web. Irá procurar e encontrar o Synology NAS na rede local. O estado do FS6400 deve ser **Não instalado**.



- 5 Clique em **Ligar** para iniciar o processo de configuração e siga as instruções no ecrã.

**Nota:**

1. O Synology NAS deve estar ligado à Internet para instalar o DSM com o Web Assistant.
2. Browsers sugeridos: Chrome, Firefox.
3. O Synology NAS e o computador têm de estar na mesma rede local.

- 6 Se interromper acidentalmente o processo de instalação antes de estar concluído, inicie sessão no DSM como **admin** (nome predefinido da conta de administrador) e deixe a palavra-passe em branco.

## Saiba mais

Parabéns! O FS6400 está agora pronto a funcionar. Para obter mais informações ou para recursos online acerca do FS6400, visite [www.synology.com](http://www.synology.com).

## SYNOLOGY, INC. ACORDO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL

IMPORTANTE–LEIA COM ATENÇÃO: ESTE ACORDO DE LICENÇA DE UTILIZADOR FINAL ("EULA") É UM ACORDO LEGAL ENTRE SI (QUER UMA ENTIDADE INDIVIDUAL OU LEGAL) E A SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") PARA O SOFTWARE SYNOLOGY INSTALADO NO PRODUTO SYNOLOGY ADQUIRIDO POR SI (O "PRODUTO") OU TRANSFERIDO LEGALMENTE A PARTIR DE [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) OU DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY ("SOFTWARE").

CONCORDA FICAR VINCULADO AOS TERMOS DESTES EULA ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS QUE CONTENHAM O SOFTWARE, DA INSTALAÇÃO DO SOFTWARE NOS PRODUTOS OU NO DISPOSITIVO LIGADO AOS PRODUTOS. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTES EULA, NÃO UTILIZE OS PRODUTOS CONTENDO O SOFTWARE, NEM TRANSFIRA O SOFTWARE DE [WWW.SYNOLOGY.COM](http://WWW.SYNOLOGY.COM) OU DE QUALQUER OUTRO CANAL FORNECIDO PELA SYNOLOGY. PODERÁ, NO ENTANTO, DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O COMPROU PARA REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES APLICÁVEL DO REVENDEDOR.

Secção 1. Licença de software limitada. Sujeita aos termos e condições deste EULA, a Synology garante-lhe uma licença limitada, não exclusiva, não transferível e pessoal para instalar, executar e utilizar uma cópia do Software carregado no Produto ou no seu dispositivo ligado ao Produto, exclusivamente relativa à sua utilização autorizada do Produto.

Secção 2. Documentação. Pode fazer e utilizar um número de cópias razoável de qualquer documentação disponibilizada com o Software; tais cópias serão apenas utilizadas para questões internas relacionadas com o negócio e não podem ser republicadas ou redistribuídas (sejam cópias em papel ou em formato eletrónico) a entidades terceiras.

Secção 3. Cópia de segurança. Pode fazer um número razoável de cópias do Software apenas para efeitos de segurança e arquivamento.

Secção 4. Atualizações. Qualquer software que lhe seja fornecido pela Synology ou disponibilizado no website da Synology em [www.synology.com](http://www.synology.com) ("Website") ou em qualquer outro canal fornecido pela Synology que atualize ou complemente o Software original está abrangido por este EULA, exceto se forem disponibilizados termos de licenciamento independentes com tais atualizações ou suplementos, nesse caso, tais termos independentes prevalecerão.

Secção 5. Limitações da licença. A licença definida nas Secções 1, 2 e 3 aplica-se apenas até à extensão do que tenha encomendado e pago pelo Produto e declara todos os seus direitos relativos ao Software. A Synology reserva todos os direitos que não lhe foram concedidos expressamente neste EULA. Sem limitar o disposto acima, não irá autorizar ou permitir a terceiros o seguinte: (a) utilizar o Software para qualquer propósito que não esteja ligado ao Produto; (b) licenciar, distribuir, alugar, arrendar, transferir, atribuir ou dispor do Software de qualquer outra forma; (c) efetuar engenharia inversa, descompilar, desmontar ou tentar descobrir o código fonte para identificar segredos comerciais relacionados com o Software, exceto e apenas até à extensão permitida por uma lei aplicável apesar dessa limitação; (d) adaptar, modificar, alterar, traduzir ou criar qualquer trabalho derivativo do Software; (e) remover, alterar ou ocultar qualquer aviso de direitos de autor ou direitos de propriedade presentes no Software ou no Produto; ou (f) contornar ou tentar contornar quaisquer métodos utilizados pela Synology para controlar o acesso aos componentes, funcionalidades ou funções do Produto ou do Software. Sujeito às limitações especificadas na presente Secção 5, não proibimos que forneça quaisquer serviços alojados no servidor Synology NAS a terceiros para fins comerciais.

Secção 6. Fonte aberta. O Software pode conter componentes licenciados à Synology sobre a GNU General Public License (Licença Pública Geral) ("Componentes GPL"), disponível atualmente em <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Os termos da GPL irão controlar exclusivamente os Componentes GPL até ao ponto em que este EULA entre em conflito com os requisitos da GPL relativamente à utilização dos componentes GPL e, nesse caso, concorda ser abrangido pelo GPL relativamente à utilização de tais componentes.

Secção 7. Auditoria. A Synology terá o direito de auditar o seu cumprimento dos termos deste EULA. Concorde permitir o acesso da Synology às suas instalações, equipamentos, livros, registos e documentos e também colaborar de forma razoável com a Synology para facilitar tal auditoria pela Synology ou pelo agente autorizado pela Synology.

Secção 8. Propriedade. O Software é uma propriedade valiosa da Synology e dos seus licenciadores e está protegido pelos direitos de autor e outras leis e acordos de propriedade intelectual. A Synology ou os seus licenciadores têm todos os direitos, títulos e interesses em e para o Software, incluindo, sem limitação, os direitos de autor e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual.

Secção 9. Garantia limitada. A Synology fornece uma garantia limitada de que o Software irá estar substancialmente conforme as especificações publicadas pela Synology para o Software, caso existam, ou conforme definido no Website, durante o período exigido pela lei local. A Synology irá efetuar esforços comercialmente razoáveis para, em cumprimento do descrito, corrigir qualquer não conformidade do Software ou substituir qualquer Software que não cumpra a garantia precedente, desde que dê conhecimento por escrito à Synology de tal não conformidade durante o período de garantia. A garantia precedente não se aplica a não conformidades resultantes de: (w) utilização, reprodução, distribuição ou divulgação que não esteja em conformidade com este EULA; (x) qualquer personalização, modificação ou outro tipo de alteração do Software por parte de alguém que não a Synology; (y) combinação do Software com qualquer produto,

serviços ou outros itens disponibilizados por alguém que não a Synology; ou (z) incumprimento por sua parte deste EULA.

Secção 10. Suporte. Durante o período especificado na Secção 9, a Synology irá disponibilizar-lhe os serviços de suporte. Após o término do período aplicável, pode estar disponível suporte para o Software por parte da Synology, através de um pedido por escrito.

Secção 11. Renúncia de garantias. EXCETO SE EXPRESSAMENTE DEFINIDO ACIMA, O SOFTWARE É FORNECIDO "CONFORME ESTÁ" E COM TODOS OS ERROS. A SYNOLOGY E OS SEUS FORNECEDORES RENUNCIAM ASSIM A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, DERIVADAS DA LEI OU DE OUTRO MODO, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUABILIDADE PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU USO, TÍTULO E NÃO INFRAÇÃO, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE. SEM LIMITAR OS PONTOS ACIMA INDICADOS, A SYNOLOGY NÃO GARANTE QUE O SOFTWARE SEJA ISENTO DE FALHAS, ERROS, VÍRUS OU OUTROS DEFEITOS.

Secção 12. Renúncia de determinados danos. EM NENHUM CASO A SYNOLOGY OU OS SEUS LICENCIADORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES ACIDENTAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, CONSEQUENCIAIS OU SEMELHANTES (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RECEITA, LUCROS OU NEGÓCIOS) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA RELACIONADOS COM ESTE EULA OU COM O SOFTWARE. QUER TENHAM POR BASE CONTRATO, INFRAÇÃO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA, MESMO QUE A SYNOLOGY TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Secção 13. Limitação de responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DOS SEUS FORNECEDORES, RESULTANTE OU RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA COM OU AO ABRIGO DESTA EULA OU DO SOFTWARE, ESTÁ LIMITADA AO VALOR EFETIVAMENTE PAGO POR SI PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DOS DANOS EM QUE POSSA INCORRER E QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, INFRAÇÃO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA. A renúncia precedente de garantias e a renúncia de certos danos e limitação de responsabilidade serão aplicadas até à máxima extensão permitida pela lei aplicável. A legislação de alguns estados/jurisdições não permite a exclusão de garantias implícitas ou a exclusão ou limitação de certos danos. Na medida em que essas leis sejam aplicáveis a este EULA, as exclusões e limitações definidas acima podem não ser aplicáveis a si.

Secção 14. Restrições de exportação. Reconhece que o Software está sujeito às restrições de exportação dos EUA. Concorde respeitar todas as leis aplicáveis e regulamentos que se apliquem ao Software, incluindo, sem limitações, os Regulamentos da Administração de Exportação dos EUA.

Secção 15. Término. Sem prejuízo de quaisquer outros direitos, a Synology pode rescindir este EULA se não cumprir todos os termos e condições contidos no mesmo. Nesse caso, deve cessar a utilização do Software e destruir todas as cópias do Software e de todos os respetivos componentes.

Secção 16. Transferência de direitos. Não pode transferir ou atribuir os seus direitos constantes neste EULA a qualquer terceiro, exceto os pré-instalados nos Produtos. Tal transferência ou atribuição em violação da restrição precedente será inválida.

Secção 17. Legislação aplicável. Salvo se explicitamente proibido pela lei local, este EULA é regido e interpretado de acordo com as leis do país, de acordo com os princípios de constituição da Synology Inc., sem ter em conta qualquer conflito de disposições legais em contrário.

Secção 18. Resolução de litígios. Qualquer disputa, controvérsia ou reclamação que surja de ou relacionada com este EULA será resolvida de forma exclusiva e definitiva por arbitragem, realizada por três árbitros imparciais, de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem e regras de execução relacionadas do país no qual a Synology Inc. foi constituída. Nesses casos, a arbitragem será exclusivamente limitada ao litígio entre si e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com qualquer outra arbitragem e não será conduzida numa base de ações coletivas. A arbitragem deverá ser efetuada em Taipei e os procedimentos da arbitragem devem ser conduzidos em inglês ou, se ambas as partes assim o acordarem, em chinês mandarim. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes e pode ser imposta em qualquer tribunal com jurisdição. Compreende que, na ausência desta disposição, teria o direito de litigar em tal litígio, controvérsia ou reclamação num tribunal, incluindo o direito de litigar reclamações numa base de ações coletivas e expressamente e com conhecimento renuncia a esses direitos e concorda com a resolução de litígios através da arbitragem obrigatória de acordo com as condições expressas nesta Secção 18. Nada nesta secção deve ser considerado como uma proibição ou restrição à Synology de procurar uma medida cautelar ou procurar outros direitos e recursos que lhe assistam por lei ou equidade por qualquer violação suspeitada ou real de qualquer disposição deste EULA relacionada com quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

Secção 19. Honorários de advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou qualquer outra ação legal ou procedimento para garantir os direitos ou recursos relativos a este EULA, a parte prevalecente terá o direito de recuperar, para além de qualquer outra indemnização, custos e honorários de advogados razoáveis.

Secção 20. Divisibilidade. Se qualquer disposição deste EULA for considerada por um tribunal de jurisdição competente como inválida, ilegal ou sem carácter executório, o remanescente deste EULA permanecerá plenamente em vigor.

Secção 21. Acordo total. Este EULA apresenta o acordo total entre si e a Synology relativamente ao Software e ao tema abordado e anula todos os acordos e entendimentos anteriores, quer sejam escritos ou verbais. Nenhuma emenda, modificação ou renúncia de qualquer das provisões deste EULA será válida, exceto quando expressa num documento escrito assinado pela parte que ficará vinculada à mesma.

## SYNOLOGY, INC. GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO

ESTA GARANTIA LIMITADA ("GARANTIA") É APLICÁVEL AOS PRODUTOS (CONFORME DEFINIDO ABAIXO) DA SYNOLOGY, INC. E SUAS FILIAIS, INCLUINDO A SYNOLOGY AMERICA CORP, (COLETIVAMENTE, "SYNOLOGY"). ACEITA E CONCORDA ESTAR ABRANGIDO PELOS TERMOS DESTA GARANTIA AO ABRIR A EMBALAGEM CONTENDO O PRODUTO E/OU AO UTILIZAR O PRODUTO. SE NÃO CONCORDA COM OS TERMOS DESTA GARANTIA, NÃO UTILIZE O PRODUTO. AO INVÉS, PODE DEVOLVER O PRODUTO AO REVENDEDOR ONDE O ADQUIRIU PARA OBTER UM REEMBOLSO, DE ACORDO COM A POLÍTICA APLICÁVEL DE DEVOLUÇÕES DO REVENDEDOR.

### Secção 1. Produtos

- (a) "Produtos" refere-se a Produtos novos ou Produtos reconicionados.
- (b) "Produto novo", inclui: (1) "Produto de categoria I" refere-se aos modelos de produto da Synology RS810+, RS810RP+, RX410, todos os modelos da série FS, todos os modelos DS/RS NAS com o sufixo XS+/XS (exceto RS3413xs+) na série 13 ou posterior, todas as unidades de expansão DX/RX/RXD com 12 ou mais compartimentos na série 13 ou posterior, 10 GbE NIC, e módulos de RAM DDR4 e DDR3 ECC. (2) "Produto de categoria II" refere-se aos modelos de produtos da Synology RS3413xs+, RS3412xs, RS3412RPxs, RS3411xs, RS3411RPxs, RS2211+, RS2211RP+, RS411, RS409RP+, RS409+, RS409, RS408-RP, RS408, RS407, DS3612xs, DS3611xs, DS2411+, DS1511+, DS1010+, DS509+, DS508, EDS14, RX1211, RX1211RP, RX4, DX1211, DX510, DX5, NVR1218, NVR216, VS960HD, VS360HD, VS240HD, M2D17, M2D18 e todos os outros módulos de memória não-ECC não incluídos na Categoria I. (3) "Produto de categoria III" refere-se aos modelos de produtos da Synology que cumprem os seguintes requisitos: todos os modelos DS NAS sem o sufixo XS+/XS e com 5 ou mais compartimentos na série 12 ou posterior, todos os modelos RS NAS sem o sufixo XS+/XS na série 12 ou posterior e todas as unidades de expansão DX/RX com 4 ou 5 compartimentos na série 12 ou posterior.
- (4) "Produto de categoria IV" refere-se a todos os outros modelos de produtos da Synology adquiridos pelo Cliente após 1 de março de 2008. (5) "Produto de categoria V" refere-se a todos os outros modelos de produtos da Synology adquiridos pelo Cliente antes de 29 de fevereiro de 2008 e quaisquer "peças sobresselentes" adquiridas diretamente à Synology.
- (c) "Produto reconicionado" refere-se a todos os produtos da Synology que tenham sido reconicionados e vendidos diretamente pela Synology através da Loja online, excluindo aqueles vendidos por um distribuidor ou revendedor autorizado.
- (d) Outras definições: "Cliente" refere-se à pessoa ou entidade original que adquiriu o Produto à Synology ou a um distribuidor ou revendedor da Synology autorizado; "Loja online" refere-se a uma loja online gerida pela Synology ou uma afiliada da Synology; "Software" refere-se ao software proprietário da Synology que acompanha o Produto quando adquirido pelo Cliente, transferido pelo Cliente a partir da Página de Internet ou pré-instalado no Produto pela Synology e inclui qualquer firmware, suporte multimídia associado, imagens, animações, vídeos, áudio, texto e miniaaplicações incorporadas no software ou Produto, bem como quaisquer atualizações ou melhoramentos a tal software.

### Secção 2. Período de garantia

- (a) "Período de garantia": o período de garantia tem início na data de compra indicada no recibo de compra ou na fatura a apresentar pelo Cliente e termina (1) cinco anos após essa data para os Produtos da categoria I; (2) três anos após essa data para os Produtos das categorias II e III; (3) dois anos após essa data para os Produtos da categoria IV; (4) um ano após essa data para os Produtos da categoria V; ou (5) 90 dias após essa data para os Produtos reconicionados, exceto para os produtos vendidos "tal como estão" ou "sem garantia" na Loja online. Sem apresentar tal recibo de compra ou fatura, o período de garantia deverá ter início na data de fabrico com base no nosso registo interno.
- (b) "Período de garantia alargada": para Clientes que adquiram o serviço opcional EW201/EW202 para os Produtos aplicáveis especificados na Secção 1 (b), o Período de garantia especificado na Secção 2 (a) do Produto aplicável registado com o serviço opcional EW201/EW202 será alargado por dois anos.

### Secção 3. Garantia limitada e soluções

3.1 Garantia limitada. Sujeito à Secção 3.6, a Synology garante ao Cliente que cada Produto (a) estará isento de defeitos materiais quanto à sua mão de obra e (b) que mediante uma utilização normal irá funcionar substancialmente de acordo com as especificações publicadas pela Synology relativamente ao Produto e durante o Período de garantia. Esta garantia limitada não se aplica ao Software, que ficará sujeito ao Acordo de Licença de Utilizador Final fornecido com o Produto, se existente. A Synology não dá qualquer garantia sobre Produtos reconicionados vendidos "tal como estão" ou "sem garantia" na Loja online.

3.2 Solução exclusiva. Se o Cliente comunicar o incumprimento de qualquer das garantias definidas na Secção 3.1 durante o Período de garantia definido abaixo, então, após verificação do incumprimento por parte da Synology, a Synology irá, conforme opção da Synology: (a) efetuar esforços comercialmente razoáveis para reparar o Produto, ou (b) substituir o Produto não conforme ou parte, após devolução completa do produto, de acordo com a Secção 3.3 O precedente define a total responsabilidade da Synology e solução única e exclusiva do Cliente devido a qualquer violação de garantia referida na Secção 3.1 ou qualquer defeito ou deficiência no Produto. O Cliente irá ajudar a Synology de forma razoável a diagnosticar e validar qualquer não conformidade do Produto. A garantia definida na Secção 3.1 não inclui: (1) qualquer garantia relativa ao Software; (2) instalação ou remoção física do produto das instalações do Cliente; (3) visitas às instalações do Cliente; (4) trabalhos necessários para efetuar reparações ou substituição das peças com defeito fora do

horário de trabalho normal da Synology ou dos fornecedores de serviços contratados, bem como fins de semana e feriados dos fornecedores de serviços; (5) quaisquer trabalhos em equipamentos ou software de terceiros; (6) qualquer garantia do disco rígido se instalado pelo Cliente ou terceiros; ou (7) qualquer garantia de compatibilidade com o disco rígido.

**3.3 Devolução.** A qualquer Produto devolvido pelo Cliente ao abrigo da Secção 3.2 deve estar atribuído um número de Autorização de devolução de mercadoria ("RMA") pela Synology antes do envio e deve ser expedido de acordo com os procedimentos de RMA atuais da Synology. O Cliente pode contactar qualquer distribuidor ou revendedor autorizado da Synology ou o Suporte da Synology para obter assistência na solicitação de uma RMA e deve fornecer uma prova de compra e o número de série do produto quando solicitar tal assistência. Para reclamações de garantia, o Cliente deve devolver todo o produto à Synology, de acordo com esta Secção 3.3 para poder ser elegível para cobertura por esta Garantia. Qualquer Produto devolvido sem um número de RMA ou qualquer Produto que tenha sido desmontado (exceto por indicação da Synology) será recusado e devolvido ao Cliente, sendo os custos da responsabilidade do Cliente. Qualquer Produto ao qual tenha sido atribuído um número de RMA deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi recebido da Synology para o endereço indicado pela Synology, com os portes pré-pagos e embalado de forma segura o suficiente para proteger o conteúdo e com o número de RMA bem visível na parte exterior da caixa. O Cliente é responsável pelo seguro e pelo risco de perdas, relativamente aos itens devolvidos, até que estes sejam recebidos corretamente por parte da Synology. Um Produto com um número de RMA deve ser devolvido durante os quinze (15) dias seguintes à atribuição do número de RMA aplicável.

**3.4 Substituição pela Synology.** Se a Synology decidir substituir qualquer Produto ao abrigo desta Garantia conforme definido na Secção 3.1, a Synology enviará um Produto de substituição, com os custos a cargo da Synology através do método de envio selecionado pela Synology, após a receção do Produto não conforme, de acordo com a Secção 3.3, e validação pela Synology de que o Produto não está conforme de acordo com a garantia. Em alguns países, a Synology poderá, a seu critério exclusivo, aplicar o Serviço de substituição da Synology a determinados Produtos, através do qual a Synology enviará um Produto de substituição ao Cliente antes da receção do Produto não conforme devolvido pelo Cliente (o "Serviço de substituição da Synology").

**3.5 Suporte.** Durante o Período de garantia, a Synology irá disponibilizar ao Cliente os seus serviços de suporte. Após o término do Período de garantia aplicável, pode ser disponibilizado suporte para os Produtos por parte da Synology, através de pedido por escrito.

**3.6 Exclusões.** As garantias precedentes e obrigações de garantia não se aplicam a um Produto que (a) tenha sido instalado ou utilizado de uma forma não discriminada nas especificações do Produto; (b) tenha sido reparado, modificado ou alterado por alguém que não a Synology ou seu agente ou representante; (c) tenha sido de qualquer forma mal utilizado, maltratado ou danificado; (d) tenha sido utilizado com itens não fornecidos pela Synology diferentes do hardware ou software para o qual o Produto foi concebido; ou (e) outro tipo de falhas de conformidade com as especificações do Produto e que tais falhas sejam atribuídas a causas não controladas pela Synology. Para além disso, as garantias precedentes cessarão se (1) o Cliente desmontar o Produto exceto se tal for autorizado pela Synology; (2) o Cliente não implementar correções, modificações, melhoramentos, aperfeiçoamentos ou outras atualizações disponibilizadas ao Cliente por parte da Synology; ou (3) o Cliente implementar, instalar ou utilizar qualquer correção, modificação, melhoramento, aperfeiçoamento ou qualquer outra atualização disponibilizada por terceiros. A garantia definida na Secção 3 termina após a venda ou transferência do Produto por parte do Cliente a um terceiro.

**3.7 Renúncia de garantias.** AS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E AS SOLUÇÕES DO CLIENTE DEFINIDAS NESTA GARANTIA SÃO EXCLUSIVAS E EM SUBSTITUIÇÃO DE, E O CLIENTE RENUNCIA PELA PRESENTE A TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DA SYNOLOGY E A TODOS OS OUTROS DIREITOS, CRÉDITOS E SOLUÇÕES DO CLIENTE CONTRA A SYNOLOGY, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, RESULTANTES DA LEI OU OUTROS, RELACIONADAS COM O PRODUTO, DOCUMENTAÇÃO ANEXA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTROS ARTIGOS OU SERVIÇOS FORNECIDOS COM ESTA GARANTIA, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER: (A) GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUABILIDADE DE UM PROPÓSITO OU UTILIZAÇÃO PARTICULAR; (B) GARANTIA IMPLÍCITA RESULTANTE DE FLUXO DE DESEMPENHO, FLUXO DE NEGOCIAÇÃO OU UTILIZAÇÃO DE VENDA; (C) RECLAMAÇÃO DE INFRAÇÃO OU APROPRIAÇÃO ILÍCITA; OU (D) RECLAMAÇÃO DE PREJUÍZOS (QUER SEJA COM BASE EM NEGLIGÊNCIA, OBRIGAÇÃO LEGAL, OBRIGAÇÃO DO PRODUTO OU OUTRA TEORIA). A SYNOLOGY NÃO GARANTE E REJEITA ESPECIFICAMENTE QUALQUER RESPONSABILIDADE QUANTO AOS DADOS OU INFORMAÇÃO GUARDADOS EM QUALQUER PRODUTO DA SYNOLOGY RELATIVAMENTE À SEGURANÇA E RISCO DE PERDA DE DADOS. A SYNOLOGY RECOMENDA QUE O CLIENTE TOME PRECAUÇÕES ADEQUADAS PARA EFETUAR CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS NO PRODUTO. ALGUNS ESTADOS/JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS, POR ISSO A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

#### Secção 4. Limitação de responsabilidade

**4.1 Motivos de força maior.** A Synology não será responsável nem será considerado que esteja em falta relativamente a

esta Garantia devido a qualquer atraso ou falha na execução ao abrigo desta Garantia como resultado de qualquer causa ou condição que esteja para além do controlo razoável (incluindo, sem limitações, qualquer atuação ou falta de atuação por parte do Cliente).

4.2. Renúncia de determinados danos. EM NENHUM CASO A SYNOLOGY OU OS SEUS FORNECEDORES PODEM SER RESPONSABILIZADOS PELO CUSTO RELATIVO A QUAISQUER DANOS OU RESPONSABILIDADES ACIDENTAIS, INDIRETAS, ESPECIAIS, PUNITIVAS, CONSEQUENCIAIS OU SEMELHANTES (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, PERDA DE DADOS, INFORMAÇÕES, RECEITAS, LUCROS OU NEGÓCIOS) RESULTANTES DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ANEXA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTRAS MERCADORIAS OU SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA, QUER TENHAM POR BASE CONTRATO, INFRAÇÃO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA, MESMO QUE A SYNOLOGY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

4.3 Limitação de responsabilidade. A RESPONSABILIDADE DA SYNOLOGY E DOS SEUS FORNECEDORES RESULTANTE OU RELACIONADA COM A UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO, QUALQUER DOCUMENTAÇÃO ASSOCIADA OU SOFTWARE E QUAISQUER OUTRAS MERCADORIAS E SERVIÇOS FORNECIDOS AO ABRIGO DESTA GARANTIA, É LIMITADA AO VALOR PAGO EFETIVAMENTE PELO CLIENTE PELO PRODUTO, INDEPENDENTEMENTE DO VALOR DOS DANOS EM QUE O CLIENTE POSSA INCORRER E QUER SEJA COM BASE EM CONTRATO, INFRAÇÃO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), OBRIGAÇÃO LEGAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA. A renúncia precedente de certos danos e a limitação de responsabilidade serão aplicadas até à máxima extensão permitida pela lei aplicável. A legislação de alguns estados/países não permite a exclusão ou limitação de certos danos. Na medida em que essas leis sejam aplicáveis ao Produto, as exclusões e limitações definidas acima podem não ser aplicáveis ao Cliente.

## Secção 5. Diversos

5.1 Direitos de propriedade. O Produto, bem como qualquer Software associado e documentação fornecida com o Produto inclui direitos proprietários e direitos de propriedade intelectual da Synology e dos seus licenciadores e fornecedores terceiros. A Synology tem e reserva todos os direitos, títulos e interesses dos direitos de propriedade intelectual do Produto, e nenhum título ou propriedade de quaisquer direitos de propriedade intelectual de ou no Produto ou qualquer Software associado, documentação e outros artigos disponibilizados ao abrigo desta Garantia é transferido para o Cliente ao abrigo desta Garantia. O Cliente irá (a) cumprir os termos e condições do acordo de licenciamento do utilizador final da Synology que acompanha o Software fornecido pela Synology ou por um distribuidor ou revendedor autorizado da Synology; e (b) não irá tentar efetuar engenharia inversa de qualquer Produto ou Software associado nem apropriar-se ilicitamente, contornar ou violar qualquer dos direitos de propriedade intelectual da Synology.

5.2 Transferência de direitos. O Cliente não irá transferir nenhum dos seus direitos ao abrigo desta Garantia, diretamente, através da lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da Synology.

5.3 Sem termos adicionais. Exceto se expressamente permitido por esta Garantia, nenhuma das partes estará vinculada, e cada parte se opõe, a qualquer termo, condição ou outra disposição que seja incompatível com as disposições desta Garantia que seja feita pela outra parte em qualquer ordem de compra, recibo, aceitação, confirmação, correspondência ou outro, exceto se cada parte acordar especificamente com tal disposição por escrito. Além disso, se esta Garantia estiver em conflito com quaisquer termos ou condições de qualquer outro acordo efetuado pelas partes em relação ao Produto, esta Garantia irá prevalecer, exceto se o outro acordo referenciar especificamente as secções desta Garantia às quais este se sobrepõe.

5.4 Legislação aplicável. Salvo se expressamente proibido pela lei local, esta Garantia é regida pelas leis do Estado de Washington, EUA, para os Clientes residentes nos Estados Unidos da América e por quaisquer leis da República da China (Taiwan) para clientes que não residam nos Estados Unidos da América, sem ter em conta qualquer conflito de disposições legais em contrário. A Convenção de 1980 da ONU relativa a contratos para a venda internacional de mercadorias ou revisões posteriores da mesma não são, por isso, aplicáveis.

5.5 Resolução de litígios. Qualquer litígio, controvérsia ou reclamação resultante ou relacionado com este Produto, com o Software ou serviços disponibilizados pela Synology relativamente ao Produto ou à relação entre Clientes residentes nos Estados Unidos e a Synology será resolvido exclusivamente e com caráter definitivo por arbitragem ao abrigo das leis comerciais atuais da Associação Americana de Arbitragem, exceto caso disposto em contrário abaixo. A arbitragem será conduzida perante um único árbitro e será exclusivamente limitada ao litígio entre o Cliente e a Synology. A arbitragem, ou qualquer parte dela, não será consolidada com qualquer outra arbitragem e não será conduzida numa base de ações coletivas. A arbitragem terá lugar em King County, Washington, nos EUA, através da apresentação de documentos, por telefone, pela Internet ou pessoalmente, como determinado pelo árbitro na petição das partes. A parte prevalecente em qualquer arbitragem ou ação legal que ocorra nos Estados Unidos ou de outra forma deve receber todos os custos e honorários razoáveis de advogados, incluindo qualquer taxa de arbitragem paga pela parte prevalecente. Qualquer

decisão tomada nestes procedimentos de arbitragem será definitiva e vinculativa para as partes e esta decisão pode ser apresentada em qualquer tribunal da jurisdição competente. O Cliente compreende que, na ausência desta disposição, o Cliente terá o direito de litigar em tal litígio, controvérsia ou reclamação num tribunal, incluindo o direito de litigar reclamações numa base de ações coletivas e o Cliente expressamente e com conhecimento renuncia a esses direitos e concorda com a resolução de litígios através da arbitragem vinculativa de acordo com as condições expressas nesta Secção 5.5. Para Clientes não residentes nos Estados Unidos, qualquer litígio, controvérsia ou reclamação descrito nesta secção deve ser resolvido com carácter definitivo por arbitragem conduzida por três árbitros neutros de acordo com os procedimentos da Lei de Arbitragem da República da China e respetivas regras de execução. A arbitragem deverá ser efetuada em Taipei, Taiwan, República da China e os procedimentos da arbitragem devem ser conduzidos em inglês ou, se ambas as partes assim o acordarem, em chinês mandarim. A decisão da arbitragem será final e vinculativa para as partes e pode ser imposta em qualquer tribunal com jurisdição. Nada nesta secção deve ser considerado como uma proibição ou restrição à Synology de procurar uma medida cautelar ou procurar por outros direitos e recursos que lhe assistam por lei ou equidade por qualquer violação suspeitada ou real de qualquer disposição desta Garantia relacionada com quaisquer direitos de propriedade intelectual da Synology.

5.6 Honorários de advogados. Em qualquer arbitragem, mediação ou qualquer outra ação legal ou procedimento para garantir os direitos ou recursos relativos a esta Garantia, a parte prevalecente terá o direito de recuperar, para além de qualquer outra indemnização, custos e honorários de advogados razoáveis.

5.7 Restrições de exportação. Reconhece que o Produto pode estar sujeito às restrições de exportação dos EUA. Cumprirá as leis aplicáveis e regulamentos que se apliquem ao Produto, incluindo, sem limitações, os Regulamentos da Administração de Exportação dos EUA.

5.8 Divisibilidade. Se qualquer disposição desta Garantia for considerada inválida, ilegal ou sem carácter executório por um tribunal da jurisdição competente, o remanescente desta Garantia permanecerá plenamente em vigor.

5.9 Acordo total. Esta Garantia constitui o acordo total e substitui todo e qualquer acordo anterior entre a Synology e o Cliente relativamente à matéria aqui abordada. Nenhuma emenda, modificação ou abdicação de quaisquer das provisões desta Garantia será válida, excepto se tal for expresso num documento escrito assinado pela parte envolvida aqui.

## **FCC Declaration of Conformity**

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A